



Соглашение об оказании услуг по оформлению доступа к G Suite (только для юридических лиц и ИП)

Настоящее соглашение (“Соглашение”) является частью Договора оферты (“Договор”). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящем Соглашении, имеют значение, присвоенное им в Договоре.

Термины и сокращения

Компания Google - непосредственно компания Google Inc., а также аффилированные лица вместе и по отдельности. К аффилированным лицам компании Google Inc. относятся в частности, но не ограничиваясь, Google LLC, Google Ireland Limited, Google Asia Pacific Pte. Ltd., Google Australia Pty Ltd., Google Cloud India Private Limited, Google India Pvt Limited, Google Cloud Japan G.K., Google Cloud Brasil Computação e Serviço de Dados Ltda.

Сервисы Google - услуги, предоставляемые Компанией Google Заказчику. Перечень услуг указан на официальном сайте Компании Google по адресу: <https://gsuite.google.com/index.html>.

Соглашения Google - соглашения Компании Google с Заказчиком, регламентирующие порядок и условия использования Заказчиком Сервисов Google, включая, но не ограничиваясь Terms of Services, опубликованные Компанией Google по адресу: https://gsuite.google.com/intl/en/terms/reseller_premier_terms.html

Консоль управления - электронная система управления учетными записями пользователей Сервиса Google, доступ к которой предоставляется Исполнителем Заказчику в рамках оказания Услуг по настоящему Соглашению, и посредством которой Заказчик может активировать и удалять учетные записи пользователей в пределах максимума таких учетных записей, согласованного Сторонами в настоящем Договоре и Соглашениях к нему.

Учетная запись пользователя - учетная запись, посредством которой обеспечивается возможность использования Сервисов Google одним физическим лицом. Учетные записи пользователей активируются (создаются) и удаляются Заказчиком посредством Консоли управления.

Аккаунт Администратора – аккаунт администратора, предоставляемый Заказчику компанией Google или Исполнителю Заказчиком для управления Сервисами Google. Для управления аккаунтом необходим пароль, предоставляемый компанией Google Заказчику и Исполнителю.

Идентифицирующая личность информация – информация, которая включает, но не ограничивается, ФИО, контактную информацию (включая, в частности, но не ограничиваясь, адреса электронной почты, почтовые адреса, номера телефонов), правительственные идентификационные номера, финансовые счета, информацию о банковских картах, информацию о транзакциях, о кредитной истории, биометрическую информацию, IP-адреса, идентификаторы сети и аппаратного обеспечения, защищенную информацию о здоровье, геолокации и любые другие персональные данные о Заказчике и конечных пользователях Услуг.

Клиентские данные - любые данные, полученные Исполнителем от Заказчика, аффилированных лиц, сотрудников и представителей Заказчика в ходе оказания Услуг по настоящему Соглашению, в том числе: Идентифицирующая личность информация, пароли конечных пользователей, любые данные по Аккаунту Администратора Заказчика.

SLA - Соглашение об уровне предоставления Сервисов Google, как определено в Соглашениях Google.

Услуги – услуги, указанные в пункте 1.1. настоящего соглашения.

1. Описание Услуг

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства за вознаграждение оказывать ему Услуги по оформлению для Заказчика доступа к Сервисам Google, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с настоящим Соглашением.

1.2. Наименование, период действия, максимальное количество Учетных записей пользователя Сервисов Google, а также стоимость Услуг указываются в счетах, выставляемых Исполнителем в порядке, предусмотренном п.2.7 настоящего Соглашения.

2. Порядок предоставления Услуг

2.1. Исполнитель, Заказчик и Компания Google являются независимыми участниками Соглашения в отношении оформления доступа к Сервисам Google.

2.2. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен исполнять условия Соглашений Google, которые регулируют отношения Компании Google и Заказчика при использовании Сервисов Google.

2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику для заполнения регистрационные формы Компании Google, необходимые для оказания Услуг и дальнейшего использования Заказчиком Сервисов Google. Заказчик обязуется обеспечить заполнение и передачу указанных форм Исполнителю. Заказчик соглашается на передачу заполненных им регистрационных форм Исполнителем Компании Google.

2.4. Исполнитель в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения надлежащим образом заполненных регистрационных форм, указанных в п. 2.3. настоящего Соглашения, а также оплаты Услуг в полном объеме, передаёт в Компанию Google заполненные регистрационные формы. Оказание Услуг начинается с момента предоставления доступа к Сервисам Google. Первоначальное предоставление доступа к Сервисам Google осуществляется в соответствии с действующими Соглашениями Google посредством передачи Заказчику активационных ключей доступа и/или иной информации и материалов в электронной форме, необходимых Заказчику для осуществления доступа к Сервисам Google и Консоли управления.

2.5. В случае непредоставления Заказчиком надлежащим образом заполненных регистрационных форм в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки Заказчиком запроса на оформление доступа к Сервисам Google, и при условии, что за время такого не предоставления произошло увеличение расценок Исполнителя на оказываемые по настоящему Соглашению Услуги либо расценок Компании Google на Сервисы Google, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость оказания Услуг, направив Заказчику соответствующее письменное уведомление.

2.6. Период доступа к Сервисам Google предусматривается счетом Исполнителя и может составлять один календарный год или календарный месяц, при этом:

2.6.1. При оформлении доступа к Сервисам Google на ежегодной основе, каждый период действия Сервисов Google отсчитывается с даты начала оказания Услуг Исполнителем Заказчику согласно п.2.4 настоящего Соглашения.

2.6.2. При оформлении доступа к Сервисам Google на ежемесячной основе, каждый период действия Сервисов Google определяется с первого по последнее число оплаченного Заказчиком календарного месяца действия Сервисов Google. В случае если доступ к Сервису Google первоначально оформляется до начала первого полного календарного месяца, оплате подлежит также стоимость за период использования Сервисов Google, предшествующего такому полному календарному месяцу, рассчитываемая пропорционально количеству дней, составляющих этот период.

2.6.3. При прекращении действия Соглашения до истечения срока оказания Услуг уплаченные Заказчиком Исполнителю в счет оказания Услуг денежные суммы не возвращаются.

2.7. Услуги по настоящему Соглашению оказываются Исполнителем в течение срока действия настоящего Соглашения с момента предоставления Заказчику доступа к Сервисам Google в соответствии с п.2.4 настоящего Соглашения и при условии предварительной оплаты Заказчиком

стоимости Услуг на основании счетов, самостоятельно выписанных в Панели управления учетной записи Заказчика (<https://my.selectel.ru/>).

2.8. Заказчик вправе использовать доступ к Сервисам Google только в своей хозяйственной деятельности и не вправе передавать доступ к Сервису третьим лицам полностью или частично, в том числе в составе с иными услугами, оказываемыми Заказчиком третьим лицам.

2.9. В каждом оплаченном периоде действия, предусмотренном соответствующим счетом, Заказчик вправе использовать Сервис Google только в пределах максимального количества Учетных записей пользователей, указанного в счете в отношении такого периода. В случае необходимости увеличения у Заказчика максимального количества Учетных записей пользователей в течение срока действия настоящего Соглашения, Заказчик уведомляет Исполнителя о необходимости такого увеличения/уменьшения, а Исполнитель отражает соответствующие изменения в счете, выставляемом в соответствии с п.3.2 настоящего Соглашения.

2.10. В случае нарушения Заказчиком своих обязательств по оплате Исполнитель вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке. При этом доступ к Сервисам Google прекращается, а данные Заказчика, размещенные Заказчиком при использовании Сервиса Google, безвозвратно удаляются Компанией Google. Исполнитель не несет ответственность за потерю данных, удаленных Компанией Google в вышеуказанном порядке.

3. Стоимость Услуг. Порядок сдачи-приёмки оказанных Услуг

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с тарифами, опубликованными на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://selectel.ru/services/cloud-apps/gsuite/>. Цены указаны в рублях и включают сумму НДС (18%).

3.2. Порядок увеличения и уменьшения максимального количества Учетных записей пользователей в течение периода действия соответствующего Сервиса Google:

3.2.1. В случае подачи Заказчиком заявки на увеличение количества Учетных записей пользователей, Заказчик оплачивает счет на оплату стоимости дополнительных Учетных записей пользователей, где стоимость дополнительных Учетных записей пользователей рассчитана пропорционально количеству дней периода действия Сервиса Google, к которым увеличение количества Учетных записей пользователей будет применено.

3.2.2. В случае подачи Заказчиком заявки на уменьшение количества Учетных записей пользователей, Исполнитель учитывает соответствующее уменьшение стоимости Услуг Исполнителя во всех счетах, выставляемых Исполнителем после обработки такой заявки Заказчика. Обработка заявки на изменение количества Учетных записей пользователей производится Исполнителем в срок, не превышающий 2 рабочих дня. Суммы, уже оплаченные Заказчиком за Услуги Исполнителя на момент подачи заявки на уменьшение количества Учетных записей пользователей, не возвращаются Заказчику. До подачи заявки на уменьшение количества Учетных записей пользователей Заказчик обязуется самостоятельно посредством Консоли управления удалить созданные Учетные записи пользователей таким образом, чтобы оставшееся количество Учетных записей пользователей соответствовало запрашиваемым Заказчиком изменениям.

3.2.3. Если на момент получения Исполнителем уведомления от Заказчика об увеличении количества Учетных записей пользователей Заказчиком уже будет оплачен период действия Сервиса Google, следующий за тем, в котором Исполнителем было получено указанное уведомление, Исполнитель также выставляет счет на оплату дополнительных Учетных записей пользователей в таком последующем периоде действия Сервиса Google.

3.3. Если Заказчик оплачивает несколько месяцев доступа к Сервисам Google на ежемесячной основе, и происходит изменение тарифов, то Исполнитель информирует Заказчика о данных изменениях за 10 календарных дней и выставляет счет на оплату разницы в стоимости.

3.4. Обязательства Заказчика по оплате Услуг Исполнителя считаются исполненными с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. По просьбе Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней после завершения отчетного периода Исполнитель направляет счет-фактуру и акт об оказанных услугах или УПД (универсальный передаточный документ). Под отчетным периодом применительно к настоящему Соглашению следует понимать календарный месяц/год. Исполнитель обязуется размещать копии счетов-фактур и актов об оказанных услугах с подписью и печатью по адресу <https://my.selectel.ru/balance/documents>.

3.6. Услуги по каждому соответствующему счету считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме с даты размещения в Панели управления учетной записью (<https://my.selectel.ru/>) Акта об оказании Услуг за отчетный период или в случае умолчания Заказчика по истечении срока, указанного в пункте 3.5 настоящего Соглашения.

4. Ответственность Сторон

4.1. Исполнитель не несет ответственности за работу Сервисов Google. Заказчик принимает на себя весь риск соответствия Сервисов Google своим пожеланиям и потребностям. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Сервисов Google, возникшие по вине Заказчика или Компании Google.

4.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в соответствии с настоящим Соглашением за: потерю доходов; потерю реальной или ожидаемой прибыли; утрату предприятия; разрыв договоров; утрату деловой репутации; потерю предполагаемых сбережений; потерю, повреждение, либо искажение данных. Максимальная ответственность Исполнителя перед Заказчиком за несоблюдение условий настоящего Соглашения не будет превышать 20% суммы, оплаченной Заказчиком Исполнителю за отчетный период, в котором возникли обстоятельства, дающие основание для привлечения Исполнителя к ответственности.

4.3. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Соглашению одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать возмещения убытков исключительно в размере реального ущерба. Заказчик самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность информации, размещаемой, передаваемой, обрабатываемой с использованием Сервисов Google.

4.3.1. Заказчик подтверждает, что все конечные пользователи Сервисов Google предоставили ему все необходимые согласия, в том числе, но не ограничиваясь: согласия на обработку персональных данных, согласия с Соглашениями Google, согласия с иными условиями и соглашениями, необходимыми для оказания Услуг и предоставления доступа к Сервисам Google.

4.4. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за предоставлением компенсации в соответствии с SLA.

4.5. Заказчику предоставляется техническая поддержка в соответствии с Соглашениями Google.

5. Маркетинговые активности

5.1. Настоящим Заказчик дает Исполнителю свое согласие на разработку и публикацию пресс-релиза и истории успеха (далее – Маркетинговые материалы), содержащих информацию о факте заключения и исполнения настоящего Соглашения, а также иную информацию, необходимую для описания особенностей и пользы Услуг, оказанных для Заказчика по настоящему Соглашению. Любые Маркетинговые материалы подлежат согласованию с Заказчиком до их публикации. Разработка, оформление и публикация Маркетинговых материалов осуществляется силами и за счет Исполнителя.

5.2. Настоящим Заказчик по своему усмотрению по запросу Исполнителя и в сроки, согласованные Сторонами, может принимать участие в следующих маркетинговых мероприятиях:

- выступление с докладом представителя(-ей) Заказчика в рамках семинара/конференции, проводимых Исполнителем. Дата выступления, тема и текст доклада, а также спикер согласовываются Сторонами отдельно.

- сообщение иным контрагентам Исполнителя устного отзыва относительно Услуг Исполнителя, предусмотренных настоящим Соглашением, в рамках встречи или телеконференции, проводимых Исполнителем. Дата, время и участники визита или телеконференции согласовываются Сторонами отдельно.

5.3. Настоящим Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительное право использования товарных знаков, логотипов и фирменных наименований Заказчика в целях идентификации Заказчика, в том числе Клиентские данные, как клиента Исполнителя, в различных маркетинговых активностях Исполнителя.

6. Конфиденциальность

6.1. Исполнитель в целях исполнения настоящего Соглашения передает всю необходимую для оказания Услуг информацию, касающуюся Заказчика, в Компанию Google.

7. Срок действия Соглашения

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его заключения Заказчиком и действует до момента его расторжения в соответствии с условиями настоящего Соглашения или действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны имеют право расторгнуть Соглашение в следующих случаях:

- по инициативе Заказчика при условии письменного уведомления Исполнителя не позднее, чем за 45 (сорок пять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения;
- в случае существенного нарушения одной из Сторон условий настоящего Соглашения и Договора, и такое нарушение остается не устранённым в течение 30 дней с момента получения такого уведомления нарушающей Стороной (нарушение, касающееся сроков оплаты, подлежит исправлению в течение 10 (десяти) дней);
- в случае прекращения хозяйственной деятельности одной из Сторон, ее ликвидации или введение одной из процедур банкротства;
- незамедлительно по инициативе Исполнителя в случае расторжения Соглашений Google между Заказчиком и Компанией Google по любой причине, либо в случае нарушения Заказчиком указанных Соглашений Google.
- незамедлительно по инициативе Исполнителя при отказе Заказчика изменить условия настоящего Соглашения в соответствии с требованиями Компании Google, если такие изменения необходимы для устранения противоречий настоящего Соглашения Соглашениям Google, заключенных между Заказчиком и Компанией Google.

8. Заключительные положения

8.1. Все дополнения и изменения к настоящему Соглашению действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме в установленной законодательством РФ порядке.

9. Отчетности и аудит

9.1. Заказчик соглашается, что Компания Google вправе проводить аудит, в ходе которого Исполнитель вправе передать Компании Google дополнительную информацию о Заказчике, о взаимоотношениях и расчетах Заказчика с Исполнителем, иную информацию, связанную с оказанием Услуг и предоставлению доступа к Сервисам Google.

10. Особые условия

10.1. Исполнитель имеет право, по собственному усмотрению или по требованию Компании Google, модифицировать некоторые условия оказания Услуг в рамках настоящего Соглашения, в том числе в отношении ценообразования, сроков, даты активации Услуг, выставления счетов и счетов-фактур, уменьшения заказа или запросов на отмену.