

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ:

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕРВИСАМ MICROSOFT AZURE

Версия от 23 октября 2019 г.,

вступает в силу с 07 ноября 2019 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Microsoft Azure – облачная платформа компании Microsoft. Предоставляет возможность разработки, выполнения приложений и хранения данных на серверах, расположенных и размещенных в дата-центрах Microsoft.

Учетная запись Заказчика на портале Microsoft – информация (учетная информация), предназначенная для идентификации Заказчика в процессе оказания услуг Microsoft. Учетная запись предназначена для управления сервисами и услугами Microsoft.

1. ПРЕДМЕТ

1. Исполнитель оказывает Заказчику комплекс услуг по предоставлению доступа к сервису Microsoft Azure (далее – «Услуга», «Сервисы Azure») и возможность их использования Заказчиком, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Исполнителем услуги.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Выбор и заказ Услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно в Панели управления Заказчика с использованием учетной записи Заказчика.

2.2. После заказа Услуги Исполнитель создает учетную запись Заказчика на портале Microsoft <https://azure.microsoft.com>. После подтверждения от Microsoft информации о создании учетной записи, Microsoft предоставляет Заказчику через электронную почту авторизационные данные учетной записи к Сервисам Azure.

2.3. Оказание Услуги начинается с момента подтверждения Microsoft информации о создании учетной записи Заказчика и предоставление Microsoft авторизационных данных к ней.

2.4. Заказчик самостоятельно осуществляет начало и прекращение использования любого доступного Сервиса Azure, самостоятельно осуществляет их настройку и конфигурирование, формирует учетную запись Заказчика на портале Microsoft Azure.

2.5. Использование Сервисов Azure, доступных Заказчику в рамках его учетной записи на портале Microsoft Azure, а также использование услуг, оказываемых Исполнителем, осуществляется Заказчиком в соответствии с условиями и правилами, установленными компанией Microsoft, настоящими Условиями, а также Пользовательским соглашением Исполнителя. Актуальные редакции правил и условий, применимых к Сервисам Azure, доступны на портале Microsoft Azure <https://azure.microsoft.com/ru-ru/support/legal/subscription-agreement/>. Компания Microsoft вправе изменять, заменять, дополнять указанные правила и условия путем публикации таких дополнений, изменений и новых правил на портале Microsoft.

2.6. Исполнитель по запросу Заказчика, подготавливает и предоставляет Заказчику Отчет об использовании Сервисов Azure («Отчет») в истекшем отчетном месяце в электронном виде. Запрос осуществляется через Тикет-систему, расположенную в Панели управления <https://my.selectel.ru>.

Сформированный Отчет отправляется Исполнителем Заказчику через Тикет-систему или на адрес электронной почты Заказчика (предоставляется Заказчиком в ходе запроса). Отчет составляется по форме (в формате), применяемой автоматической системой учета компании Microsoft Azure. Отчет включает данные об объеме использования Сервисов Azure, которое осуществлялось в рамках учетной записи на портале Microsoft Azure Заказчика в отчетном периоде, включая дополнительные учетные записи, созданные на портале Microsoft Azure для Заказчика. Отчет включает наименование сервисов, количество согласно правилам тарификации и т.п. Стороны определили и признают, что информация и данные, зафиксированные и содержащиеся в учетной системе Microsoft Azure, в том числе о дате и времени начала и прекращения использования Сервиса Azure, о наименовании и объеме использования Сервиса Azure и т.п., являются достоверными и надлежащим подтверждением фактов и сведений, зафиксированных ею.

2.7. Услуга предоставляется Исполнителем совместно с партнером Microsoft. Исполнитель гарантирует работу сети в рамках своей зоны ответственности и не несет ответственность за возможные неполадки в сетях за пределами зоны ответственности Исполнителя. Сеть партнера по оказанию Услуги не является зоной ответственности Исполнителя.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

3.1. Для определения размера ежемесячного вознаграждения за услуги по предоставлению доступа к Сервисам Azure за отчетный календарный месяц Стороны используют данные об объеме использования Заказчиком Сервисов Azure, предоставляемые компанией Microsoft. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за окончанием отчетного календарного месяца, размещает в Панели управления <https://my.selectel.ru> информацию о размере вознаграждения за услуги по предоставлению доступа к Сервисам Azure за отчетный календарный месяц.

3.2. Стоимость услуг по предоставлению доступа к Сервисам Azure рассчитывается в соответствии с правилами тарификации, применяемыми компанией Microsoft, и на основании текущего прайс-листа компании Microsoft на Сервисы Azure, действующего в отчетном календарном месяце. Вознаграждение за оказываемые по настоящему Соглашению услуги увеличивается на сумму НДС по ставке, установленной п.3 ст.164 НК РФ. Вознаграждение за оказываемые услуги по настоящему Соглашению устанавливается в рублях РФ и рассчитывается по курсу доллара США, установленному Центральным банком РФ +1,5% на день, соответствующий последней дате отчетного календарного месяца.

3.3. Заказчик в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента окончания отчетного календарного месяца уплачивает Исполнителю вознаграждение за услуги по предоставлению доступа к Сервисам Azure.

3.4. Зачисление средств на Лицевой счет для уплаты вознаграждения осуществляется Заказчиком самостоятельно. _

3.5. Обязательства Заказчика по оплате услуг Исполнителя считаются исполненными с даты поступления средств на Лицевой счет Заказчика за оказанные услуги в размере не меньшем, чем сумма предъявленного к оплате вознаграждения Исполнителя.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Заказчик может самостоятельно отказаться от Услуги в Панели управления путем направления через тикет - систему Исполнителя заявки на отключение доступа к сервису Azure.

4.2. Оказание Услуги может быть приостановлено и/или прекращено и применены меры по аннулированию (удалению) учетной записи Заказчика на портале Microsoft в случае нарушения Заказчиком Правил Microsoft.

4.3. Оказание Услуги будет прекращено при нарушении Заказчиком срока оплаты более чем на 45 (сорок пять) календарных дней от предполагаемой даты оплаты.

4.4. После приостановки оказания Услуги Заказчик может продолжить использование Услуги по предоставлению к Сервисам Azure, при условии пополнения Лицевого счета Заказчика.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1. В случае недоступности Услуги по предоставлению доступа к Сервисам Azure Заказчик направляет требование в службу поддержки клиентов Корпорации Microsoft вместе со всей информацией, необходимой Microsoft для подтверждения требования.

5.2. При недоступности услуги по предоставлению доступа к Сервисам Azure применяется Соглашение об уровне обслуживания для Azure размещенное на сайте Microsoft <https://azure.microsoft.com/ru-ru/support/legal/sla/>

5.3. Компенсация за недоступность услуги со стороны Исполнителя не предусмотрена.