

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ: АТТЕСТОВАННЫЙ СЕГМЕНТ ЦОД

*Версия от 03 февраля 2020 г.,  
вступает в силу с 18 февраля 2020 г.*

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Аттестованный сегмент ЦОД** - объект информатизации «Аттестованный сегмент ЦОД», размещенный в Дата-центрах «Цветочная 2» и «Берзарина» ООО «Селектел» по адресам 196084, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Коли Томчака, д. 28, лит. К, помещения № 23, № 28 (серверная 4.2), и 123060, Россия, г. Москва, ул. Берзарина, д. 36, стр. 3, 4 этаж, серверная 4 соответственно. Аттестованный сегмент ЦОД согласно аттестату № 181007/-АС/К соответствует требованиям безопасности информации, предъявляемым к:

- информационным системам персональных данных первого уровня защищенности (У31) персональных данных в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных» и Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- государственным информационным системам первого класса (К1) защищенности в соответствии с Приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 г. № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;
- классу защищенности автоматизированной системы от НСД к информации 1Г в соответствии с руководящим документом Гостехкомиссии России от 30.03.1992 г. «Автоматизированные системы. Защита от несанкционированного доступа к информации. Классификация автоматизированных систем и требования по защите информации»;
- информационно-телекоммуникационным инфраструктурам центров обработки данных, обеспечивающим техническую и организационную возможность размещения в своей инфраструктуре сторонних информационных систем, предъявляющих требования к классу защищенности информации до первого класса (К1) защищенности информации включительно в соответствии с Приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 г. № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;

- объектам информатизации, обеспечивающим техническую и организационную возможность размещения в своей инфраструктуре сторонних информационных систем, предъявляющих требования к уровню защищенности персональных данных до первого (УЗ1) включительно в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных» и Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

**Дополнительное оборудование** - средства защиты конфиденциальной информации и сетевое оборудование, необходимое для организации локальной сети и обеспечения сетевой изоляции выделенных серверов.

**Юнит** - монтажная единица юнит (от англ. unit), единица измерения высоты оборудования. 1 юнит равен 44,45 мм.

## 1. ПРЕДМЕТ

- 1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику в Аттестованном сегменте ЦОД вычислительные мощности Выделенного сервера произвольной конфигурации (далее - "Выделенный сервер") в соответствии с Условиями использования отдельных сервисов - "Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации" и настоящими Условиями, а также устанавливает Дополнительное оборудование, обеспечивающее возможность сетевой изоляции Выделенных серверов (далее - "Услуга").
- 1.2. Размещение Выделенного сервера и Дополнительного оборудования осуществляется в Аттестованном сегменте ЦОД в соответствии с типовой схемой подключения в соответствии с Приложением №1 к настоящим Условиям (далее - "Типовая схема подключения") или по индивидуальной схеме подключения, согласованной Исполнителем и Заказчиком.
- 1.3. Пользование Услугой осуществляется удаленно. Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

## 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. Заказчик заказывает Выделенный сервер. При заказе Выделенного сервера или в процессе пользования услугой "Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации" указывает на необходимость его размещения в Аттестованном сегменте ЦОД. Услуга заказывается в количестве, соответствующем количеству юнитов, занимаемых Выделенным сервером и Дополнительным оборудованием, отдельно для каждого Выделенного сервера и Дополнительного оборудования.
- 2.2. Перед подключением Услуги Заказчик согласует с Исполнителем индивидуальную схему подключения Выделенного сервера и Дополнительного оборудования. Согласование происходит способом, предусмотренным в Соглашении. В случае, если Заказчик не заявил о необходимости согласования индивидуальной схемы, Исполнителем используется Типовая схема подключения.

- 2.3. Исполнитель размещает Выделенный сервер и Дополнительное оборудование в соответствии с согласованной схемой подключения в Аттестованном сегменте ЦОД и подключает Услугу. В момент подключения Услуги Исполнитель передает Заказчику информацию, необходимую для доступа к Выделенным серверам и Дополнительному оборудованию.
- 2.4. Исполнитель обеспечивает физическую безопасность Выделенного сервера и Дополнительного оборудования. Заказчик самостоятельно обеспечивает логическую безопасность Выделенного сервера и Дополнительного оборудования, в том числе Заказчик самостоятельно осуществляет установку необходимого программного обеспечения, разработку настроек и их применение, установление и согласование политик обеспечения безопасности, организацию удаленного и защищенного доступа для администрирования.
- 2.5. Физический доступ к Выделенному серверу и Дополнительному оборудованию в рамках настоящих Условий Заказчику не предоставляется.

### **3. ОПЛАТА УСЛУГИ**

- 3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленные Соглашения.
- 3.2. Оплата Услуги осуществляется за каждый Юнит, занимаемый Выделенным сервером и Дополнительным оборудованием. Учет количества юнитов, подлежащих оплате, ведется отдельно для Выделенного сервера и Дополнительного оборудования.
- 3.3. Заказчик может выбрать период оплаты Услуги при заказе из доступных периодов оплаты. Дальнейшее продление услуги осуществляется на ежемесячной основе. При необходимости Заказчик может изменить период оплаты Услуги, а также отключить функцию автопродления (автоплатежа) в Панели управления.

### **4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

- 4.1. Окончание предоставления Услуги происходит одновременно с окончанием предоставления услуги “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации” и регламентируется Условиями использования отдельных сервисов - “Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации”.

## 5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

### 5.1.

Компенлируемый простой	Некомпенлируемый простой
<p>Недоступность Выделенного сервера из-за сбоя инфраструктуры Исполнителя.</p> <p>Недоступность Выделенного сервера из-за аппаратного сбоя в предоставляемом Заказчику Дополнительном оборудовании (например межсетевой экран), в случае, если при оказании Услуги используется резервирование Дополнительного оборудования (используется отказоустойчивая схема - кластер межсетевых экранов и т.п.).</p> <p>Данный вид даунтайма компенсируется согласно стоимости Выделенного сервера, Дополнительного оборудования, а также соответствующей им услуги Размещение в аттестованном сегменте ЦОД.</p>	<p>Недоступность сервера из-за аппаратного сбоя в Дополнительном оборудовании (например, межсетевом экране) в том случае, если в Услуге используется Дополнительное оборудование без резервирования (не используется отказоустойчивая схема - не применяется кластер межсетевых экранов и т.п.).</p> <p>Недоступность сервера из Интернет из-за программного сбоя в Дополнительном оборудовании.</p>

5.2. Размер компенсации устанавливается в соответствии с Условиями использования отдельных сервисов - "Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации".

5.3. Условия компенсации за простой Выделенного сервера предусмотрены Условиями использования отдельных сервисов - "Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации".

## 6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Исполнитель обязуется поддерживать Аттестованный сегмент ЦОД в аттестованном состоянии в соответствии с действующим законодательством, обновлять аттестат в установленные законодательством сроки.

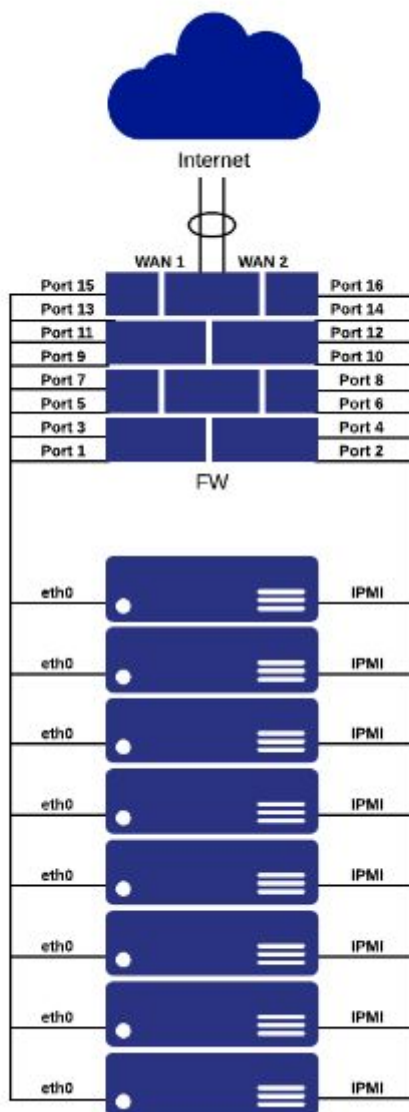
6.2. Во всём, что не отражено настоящими Условиями, применяются положения Соглашения и Условий использования отдельных сервисов - "Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации".

## 7. ПРИЛОЖЕНИЯ:

7.1. Приложение 1 - Типовая схема подключения.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1 - ТИПОВАЯ СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ

При заказе от 1 до 8 выделенных серверов произвольной конфигурации, с управлением через IPMI и арендой межсетевого экрана Fortinet FG-100E.



**Исключения из применения Типовой схемы подключения - необходимость в индивидуальной схеме подключения.** Индивидуальная схема согласуется Заказчиком и Исполнителем отдельно в соответствии с Условиями. Индивидуальная схема применяется в А-ЦОД в следующих случаях:

- использование более 8 серверов,
- использование не типового (Fortinet FG-100E) межсетевого экрана,
- использование кластера межсетевых экранов,
- организация локальной сети используя выделенный коммутатор,
- использование 10G uplink,
- размещение информационной системы на нескольких площадках одновременно,
- другие требования для реализации которых не подходит Типовая схема подключения.