

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ СЕРВИСОВ:

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ПРОГРАММНЫМ ПРОДУКТАМ 1С

Версия от 06 ноября 2019 г.,

вступает в силу с 21 ноября 2019 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»). Термины с прописной буквы, которые используются, но не определены в настоящих Условиях, имеют значение, присвоенное им в Соглашении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Программный продукт 1С – комплекс программ ЭВМ, предназначенный для автоматизации системы бухгалтерского учета и управления предприятием.

Рабочее место – персональный компьютер, терминал или иное устройство, при помощи которого Заказчик может осуществить доступ к комплексу Программных продуктов 1С.

1. ПРЕДМЕТ

1. Исполнитель оказывает Заказчику комплекс услуг по предоставлению права использования программного продукта 1С или лицензии, к имеющемуся у Заказчика Программному продукту 1С (далее – «Услуга») путем предоставления во временное пользование экземпляра Программного продукта 1С или лицензии для воспроизведения на устройствах Исполнителя, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Исполнителем услуги.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. Выбор и заказ Услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно в Панели управления Заказчика с использованием учетной записи Заказчика.

2.2. Услугу можно заказать только при наличии Выделенного сервера, располагающегося на физической инфраструктуре Исполнителя.

2.2. Заказчик при заказе Услуги сообщает параметры доступа к своей инфраструктуре Исполнителю, после чего Исполнитель разворачивает платформу нужной конфигурации на инфраструктуре Заказчика, а также активирует необходимые лицензии для использования Услуги. При этом после Исполнитель сообщает Заказчику авторизационные данные учетной записи службы сервера 1С.

2.3. При наличии у Заказчика на инфраструктуре ранее установленного Программного продукта 1С Исполнитель активирует необходимые лицензии для использования Услуги без предоставления Заказчику авторизационных данных учетной записи службы сервера 1С. При этом Заказчик должен предоставить Исполнителю для проверки лицензированного Программного продукта 1С код и наименование продукта.

2.4. Оказание Услуги начинается с момента активации лицензии на инфраструктуре Заказчика.

2.5. При наличии у Заказчика на инфраструктуре ранее установленной платформы 1С, Заказчик осуществляет начало и прекращение использования Услуги, а также осуществляет настройку и конфигурирование самостоятельно.

2.6. Заказчик вправе использовать Программный продукт 1С одновременно только на определенном количестве рабочих мест, указанных при заказе Услуги. При необходимости увеличения количества рабочих мест Заказчик, через тикет-систему, сообщает о такой необходимости Исполнителю.

2.7. Использование Программного продукта 1С, предоставленного Заказчику в рамках его учетной записи на портале, а также использование услуг, оказываемых Исполнителем, осуществляется



Заказчиком в соответствии с условиями и правилами, установленными компанией 1С, настоящими Условиями, а также Пользовательским соглашением Исполнителя. Актуальные редакции правил и условий, применимых к Программным продуктам 1С, доступны на портале <http://1c.ru/>. Компания 1С вправе изменять, заменять, дополнять указанные правила и условия путем публикации таких дополнений, изменений и новых правил на портале.

2.8. Услуга предоставляется Исполнителем совместно с партнером 1С. Исполнитель гарантирует работу инфраструктуры в рамках своей зоны ответственности и не несет ответственность за возможные неполадки в работоспособности Программного продукта 1С. Работоспособность партнера по оказанию Услуги не является зоной ответственности Исполнителя.

3. ОПЛАТА УСЛУГИ

3.1. Если иное не установлено настоящими Условиями, Услуга оплачивается в порядке, сроки и форме, установленных Соглашением и тарифами.

3.2. Обязательства Заказчика по оплате Услуги считаются исполненными с даты списания средств с Лицевого счета Заказчика за оказанную Услугу.

4. ОКОНЧАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Заказчик может самостоятельно отказаться от Услуги путем направления через тикет - систему Исполнителя соответствующей заявки на отключение доступа к Услуге.

4.2. При отсутствии средств на Лицевом счете Заказчика, необходимых для оплаты следующего периода оказания Услуги, предоставление Услуги прекращается. Исполнитель отправляет Заказчику уведомление об истечении оплаченного периода и отключении Услуги в Тикет-системе и/или по электронной почте.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ

5.1. Заказчик не вправе передавать, предоставлять во временное пользование, распространять Программный продукт 1С, третьим лицам, не вправе за плату разрешать третьим лицам осуществлять доступ к Программному продукту 1С и/или использовать функциональные возможности Программного продукта. Указанное ограничение не исключает возможности Заказчика вести учет в интересах третьих лиц на собственных рабочих местах по указанному выше адресу.

5.2. Заказчик обязуется не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты Программного продукта 1С, а также не использовать Программный продукт с устраненными или измененными без разрешения Исполнителя или 1С средствами.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае недоступности Услуги по предоставлению доступа к Программному продукту 1С Заказчик оставляет заявку посредством автоматизированной системы <https://1c-connect.com> или связывается по телефону +7 (812) 385 15 75 со службой поддержки 1С (для обращения Заказчику необходимо сообщить свой ID продукта в 1С). При установлении факта недоступности Услуги не по вине 1С, Заказчик направляет сообщение Исполнителю через тикет-систему.

6.2. Компенсация за недоступность услуги со стороны Исполнителя по вине 1С не предусмотрена.

6.3. Исполнитель компенсирует недоступность Услуги, вызванной недоступностью услуги по предоставлению вычислительной мощности Выделенного сервера, располагающегося на физической инфраструктуре Исполнителя.

6.4. Размер компенсации устанавливается в соответствии с Условиями использования отдельных сервисов - "Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации".



6.5. Условия компенсации за простой Выделенного сервера предусмотрены Условиями использования отдельных сервисов - "Предоставление Выделенного сервера и Выделенного сервера произвольной конфигурации".