



Соглашение об оказании услуг доступа к сервисам Amazon Web Services

Настоящее соглашение (“Соглашение”) является частью Договора оферты (“Договор”).

1 Описание услуг

1.1. По настоящему Соглашению **Исполнитель** обязуется предоставить (оказать) **Заказчику** комплекс услуг по предоставлению доступа к сервисам компании Amazon Web Services (Сервисы AWS) и возможности их использования **Заказчиком** в собственных нуждах или для цели предоставления третьим лицам в составе собственного решения (предложения) **Заказчика**, которое включает (объединяет) Сервисы AWS и собственные продукты и/или услуги **Заказчика**, а **Заказчик** обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему **Исполнителем** услуги.

1.2. Услуги, оказываемые **Исполнителем Заказчику** по настоящему Соглашению, включают в себя услуги по подготовке, организации и предоставлению доступа к Сервисам AWS; услуги по предоставлению доступа к учетной записи (аккаунту) на портале AWS (<http://aws.amazon.com>) (ее созданию, подключению или переносу действующей, настройке); по предоставлению доступа к использованию Сервисов AWS, предоставляемых и доступных на портале AWS; а также услуги по предоставлению технической поддержки учетной записи на портале AWS **Заказчика**. Перечень и состав доступных Сервисов AWS определяется компанией AWS, указан в Приложении к настоящему Соглашению, и может быть изменен компанией AWS в любое время путем обновления информации на портале AWS. Стоимость Сервисов AWS определяется компанией AWS, доступна на портале AWS, и может быть изменена компанией AWS в любое время путем обновления информации на портале AWS.

1.3. Использование Сервисов AWS, доступных **Заказчику** в рамках его учетной записи на портале AWS, а также использование услуг, оказываемых **Исполнителем**, должно осуществляться **Заказчиком** в соответствии с условиями и правилами, установленными компанией AWS, которые включают Лицензионные Условия использования Сервисов AWS, указанные в Приложении к настоящему Соглашению, включая Условия для Сервисов AWS, Правила Разрешенного использования Сервисов AWS, Правила использования портала AWS, Правила осуществления рекламы Сервисов AWS и иные правила и политики, указанные в Лицензионных Условиях использования Сервисов AWS и вышеперечисленных правилах («Правила AWS»). Актуальные редакции указанных в настоящем пункте правил и условий, применимых к Сервисам AWS, доступны на портале AWS. Компания AWS вправе изменять, заменять, дополнять указанные правила и условия путем публикации таких дополнений, изменений и новых правил на портале AWS.

1.4. Использование Сервисов AWS, а также использование услуг, оказываемых **Исполнителем**, осуществляется **Заказчиком** для оказания **Заказчиком** в соответствии с Правилами AWS услуг (сервисов), основанных на Сервисах AWS, третьим лицам – пользователям, расположенным на территории России и стран ЕАЭС. В случае изменения компанией AWS территории, на которой допускается использование Сервисов AWS, в том числе исключения из разрешенной территории определенных стран, районов, областей, **Заказчик** на основании соответствующего уведомления **Исполнителя** прекратит использование новых услуг (сервисов), основанных на Сервисах AWS, пользователям, расположенным на исключенной территории.

1.5. Настоящим **Заказчик** подтверждает, что обязуется соблюдать все условия и положения Правил AWS в течение всего срока действия настоящего Договора и использования Сервисов AWS.

2 Условия оплаты

2.1. Для определения размера ежемесячного вознаграждения за услуги по предоставлению доступа к Сервисам AWS за отчетный календарный месяц Стороны используют данные об объеме использования **Заказчиком** Сервисов AWS, предоставляемые компанией AWS. **Исполнитель** в течение 5 рабочих дней, следующих за окончанием отчетного календарного месяца, размещает в

Панели управления <https://my.selectel.ru> информацию о размере вознаграждения за услуги по предоставлению доступа к Сервисам AWS за отчетный календарный месяц.

2.2. Стоимость услуг по предоставлению доступа к Сервисам AWS рассчитывается в соответствии с правилами тарификации, применяемыми компанией AWS, и на основании текущего прайс-листа компании AWS на Сервисы AWS, действующего в отчетном календарном месяце.

В стоимость услуг включается предоставление технической поддержки, рассчитываемой как 10% от стоимости услуг по предоставлению доступа к Сервисам AWS за соответствующий отчетный календарный месяц.

Вознаграждение за оказываемые по настоящему Соглашению услуги увеличивается на сумму НДС по ставке, установленной п.3 ст.164 НК РФ.

Вознаграждение за оказываемые услуги по настоящему Соглашению устанавливается в рублях РФ и рассчитывается по курсу доллара США, установленному Центральным банком РФ +1,5% на день, соответствующий последней дате отчетного календарного месяца.

2.3. **Заказчик** в течение 15 рабочих дней с момента окончания отчетного календарного месяца уплачивает вознаграждение за услуги по предоставлению доступа к Сервисам AWS путем списания средств со своего Лицевого счета (определенного в Договоре).

2.4. Зачисление средств на Лицевой счет производится путем перевода денежной суммы на расчетный счет **Исполнителя**. Факт оплаты через банк (перевод денежных средств по безналичному расчету) считается подтвержденным после поступления сведений из банка **Исполнителя** и является основанием для зачисления средств на Лицевой счет **Заказчика**.

2.5. Зачисление средств на Лицевой счет осуществляется **Заказчиком** на основании самостоятельно выписанного счета в Панели управления <https://my.selectel.ru>.

2.6. Обязательства **Заказчика** по оплате услуг **Исполнителя** считаются исполненными с даты списания средств с Лицевого счета Заказчика за оказанные услуги.

2.7. **Исполнитель** в течение 5 рабочих дней с начала календарного месяца, следующего за месяцем, в котором произведено списание средств с Лицевого счета, обязуется размещать копии счетов-фактур и актов об оказанных услугах или УПД (универсальный передаточный документ) с подписью и печатью по адресу <https://my.selectel.ru/balance/documents>.

2.8. Услуги по каждому акту об оказанных услугах или УПД считаются оказанными **Исполнителем** и принятыми **Заказчиком** в полном объеме в случае умолчания **Заказчика** по истечении 5 рабочих дней с даты размещения в Панели управления <https://my.selectel.ru> акта об оказании услуг или УПД.

3 Порядок оказания услуг

3.1. При первоначальном предоставлении доступа к Сервисам AWS **Исполнитель** обеспечивает создание на портале AWS учетной записи **Заказчика** и предоставление ему авторизационных данных к ней, в том числе в формате или по форме, установленным компанией AWS и используемым системой идентификации и управления доступом AWS, необходимые для доступа к Сервисам AWS посредством указанной учетной записи. **Заказчик** должен предоставлять достоверные, точные и полные данные, включая адреса электронной почты системного администратора и иных контактных лиц, которым могут направляться данные, сведения и информация в отношении учетной записи на портале AWS и Сервисов AWS.

В случае наличия у **Заказчика** действующей учетной записи на портале AWS **Заказчик** осуществляет необходимые действия и сообщает **Исполнителю** требуемые данные для переноса и закрепления действующей учетной записи **Заказчика** под учетной записью **Исполнителя**.

3.2. **Исполнитель** в течение 30 дней с даты заключения Сторонами настоящего Соглашения направляет **Заказчику** по электронной почте (предоставляется **Заказчиком** в Панели управления <https://my.selectel.ru>) авторизационные данные для новой учетной записи на портале AWS **Заказчика**, предусмотренные п.3.1 настоящего Соглашения, либо подтверждение о переносе и закреплении учетной записи **Заказчика** на портале AWS под учетной записью **Исполнителя**.

3.3. Стороны признают, что направление **Заказчику** подтверждения по электронной почте (предоставляется **Заказчиком**), содержащего авторизационные данные для учетной записи на

портале AWS **Заказчика** или подтверждения о переносе/закреплении учетной записи на портале AWS, предусмотренного п.3.2 настоящего Соглашения, является надлежащим подтверждением начала оказания услуг по настоящему Соглашению.

3.4. **Заказчик** самостоятельно осуществляет начало и прекращение использования любого доступного Сервиса AWS, самостоятельно осуществляет их настройку, конфигурирование и использование.

3.5. **Заказчику** по его запросу могут быть созданы дополнительные учетные записи на портале AWS. **Заказчик** самостоятельно формирует учетные записи пользователей в рамках своей учетной записи на портале AWS, включая дополнительные учетные записи, и предоставляет доступ к ним уполномоченным лицам для настройки и активации Сервисов AWS. **Заказчик** признает, что любое использование и весь объем использования Сервисов AWS, который осуществляется в рамках учетных записей, закрепленных и созданных **Заказчику**, является и составляет объем использования Сервисов AWS **Заказчиком**, и подлежит оплате непосредственно **Заказчиком**. **Заказчик** отвечает за все действия лиц, связанные с получением доступа к сервисам AWS и их использованием, которым **Заказчик** предоставил авторизационные данные к пользовательским учетным записям на портале AWS.

3.6. Услуги по настоящему Соглашению оказываются **Исполнителем** с даты начала оказания услуг без ограничения срока при условии сохранения действия настоящего Соглашения и выполнения **Заказчиком** Правил AWS, включая надлежащую оплату оказываемых услуг. Оказание услуг и доступ к Сервисам AWS может быть приостановлено (ограничено) и (или) досрочно прекращено **Исполнителем** в случае нарушения **Заказчиком** обязательств по оплате услуг **Исполнителя**, расторжения настоящего Соглашения, в т.ч. по инициативе **Исполнителя**, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, а также компанией AWS в случаях и по основаниям, предусмотренным Правилами AWS, в т.ч. в случае несоблюдения **Заказчиком** Правил AWS.

3.7. **Исполнитель** ежемесячно, начиная с момента начала оказания услуг (месяца предоставления доступа к порталу AWS согласно п.3.2 настоящего Соглашения), в течение 5-ти календарных дней с момента окончания каждого календарного месяца подготавливает и предоставляет **Заказчику** Отчет об использовании Сервисов AWS («Отчет») в истекшем отчетном месяце в электронном виде. Отчет подготавливается **Исполнителем** по запросу **Заказчика**, сформированного через Тикет-систему, расположенную в Панели управления <https://my.selectel.ru>. Сформированный Отчет отправляется **Исполнителем** **Заказчику** через Тикет-систему или на адрес электронной почты **Заказчика** (предоставляется **Заказчиком** в ходе запроса).

Отчет составляется по форме (в формате), применяемой автоматической системой учета компании AWS. Отчет включает данные об объеме использования Сервисов AWS, которое осуществлялось в рамках учетной записи на портале AWS **Заказчика** в отчетном периоде, включая дополнительные учетные записи, созданные на портале AWS для **Заказчика**. Отчет включает наименование сервисов, количество согласно правилам тарификации и т.п.

Стороны определили и признают, что информация и данные, зафиксированные и содержащиеся в учетной системе AWS, в том числе о дате и времени начала и прекращения использования Сервиса AWS, о наименовании и объеме использования Сервиса AWS и т.п., являются достоверными и надлежащим подтверждением фактов и сведений, зафиксированных ею.

4 **Дополнительные условия**

4.1. В соответствии с п.1.3 настоящего Соглашения при использовании Сервисов AWS, а также при оказании **Заказчиком** третьим лицам услуг, основанных на Сервисах AWS, **Заказчик** должен соблюдать действующие Правила AWS, а также контролировать и в максимально возможной степени обеспечивать соблюдение указанных Правил пользователями его услуг, в т.ч. надлежащим юридически обязывающим способом закрепить данную обязанность в договоре **Заказчика** с пользователем его услуг. Настоящим **Заказчик** подтверждает, что он ознакомлен с условиями и положениями всех Условий, Правил и Политик, составляющих Правила AWS и применимых к Сервисам AWS, и согласен их соблюдать. **Заказчик** будет размещать на своем сайте и (или) в описании своих услуг (собственного решения) указание о том, что услуги (решение) создано

(функционирует) с использованием Сервисов AWS. Такое указание должно осуществляться с соблюдением Руководства по использованию знаков AWS.

4.2. Оказание **Заказчиком** услуг, основанных на Сервисах AWS, или в рамках которых предоставляется возможность доступа к Сервисам AWS, третьим лицам, относящимся к государственному или публичному сектору, допускается только по дополнительному разрешению компании AWS и при условии соблюдения дополнительных требований, установленных относительно использования Сервисов AWS третьими лицами, относящимися к государственному или публичному сектору.

4.3. При использовании Сервисов AWS **Заказчик** обязуется самостоятельно своими силами и за свой счет соблюдать все применимое действующее законодательство, в т.ч. в отношении материалов, данных и иного контента **Заказчика** или лиц, которым **Заказчик** оказывает услуги, размещаемого или используемого в рамках Сервиса AWS, а также законодательство об обработке персональных данных. Материал, данные и иной контент **Заказчика**, который нарушает применимое законодательство и (или) Правила AWS, может быть удален компанией AWS без предупреждения **Заказчика**.

4.4. Состав ресурсов, доступных в рамках технической поддержки, действующей в отношении учетной записи на портале AWS **Заказчика** и Сервисов AWS в период их фактического использования, определяется согласно плану «Для бизнеса», установленного компанией AWS.

4.5. **Заказчик** дополнительно имеет возможность приобрести определенные Сервисы AWS в фиксированном объеме на фиксированный срок. В этом случае, такие Сервисы AWS и их стоимость указывается в Отчете и Акте за календарный месяц, в котором они были заказаны **Заказчиком**. Услуги по предоставлению таких Сервисов AWS подлежат оплате в полном объеме за весь объем и срок их действия в срок, установленный п.2.4 настоящего Соглашения. Отмена указанных Сервисов AWS не предусмотрена, отмена и возврат их стоимости не возможны.

4.6. **Исполнитель** гарантирует **Заказчику**, что он не будет осуществлять доступа к данным **Заказчика**, используемым **Заказчиком** при использовании Сервисов AWS, кроме случаев приостановления, прекращения и (или) удаления учетной записи **Заказчика** на портале AWS в порядке и на основании, предусмотренных настоящим Соглашением и (или) Правилами AWS.

4.7. **Заказчик** при осуществлении своей деятельности должен соблюдать Кодекс поведения и соблюдения этических норм AWS, соблюдать антикоррупционные правила и экспортные ограничения, установленные компанией AWS, а также не осуществлять и участвовать в какой-либо незаконной, противоправной деятельности или деятельности наносящей ущерб деловой репутации компании AWS и Сервисам AWS.

5 Ответственность сторон

5.1. В случае нарушения **Заказчиком** Правил AWS, предусмотренных п.1.3 настоящего Соглашения, и (или) положений, предусмотренных ст.4 настоящего Соглашения, **Исполнитель** вправе потребовать от **Заказчика** незамедлительного устранения допущенных нарушений, а также **Исполнитель** вправе приостановить и (или) прекратить оказание услуг по настоящему Соглашению и применить меры по аннулированию (удалению) учетной записи **Заказчика** на портале AWS. Кроме того, **Заказчик** гарантирует возмещение **Исполнителю** всех понесенных им расходов и затрат, включая штрафы и иные меры ответственности, которые могут быть применены к **Исполнителю**, в т.ч. со стороны компании AWS, в связи с нарушением **Заказчиком** или пользователями его услуг указанных положений настоящего Соглашения.

5.2. В случае нарушения срока уплаты вознаграждения за оказанные услуги **Заказчик** оплатит по письменному требованию **Исполнителя** пеню в размере 0,2% (Две десятых процента) от просроченной суммы за каждый день просрочки оплаты.

Кроме того, в случае нарушения срока уплаты вознаграждения за оказанные услуги **Исполнитель** вправе до момента полного погашения задолженности ограничить доступ **Заказчика** к его учетной записи на портале AWS и (или) ограничить возможность начала использования новых Сервисов AWS.

Если срок уплаты вознаграждения за оказанные услуги нарушен **Заказчиком** более чем на 10 дней, то **Исполнитель** кроме мер, предусмотренных в аб.1 и 2 настоящего пункта, вправе в одностороннем внесудебном порядке остановить и прекратить доступ ко всем действующим и используемым **Заказчиком** (или некоторым из них по выбору **Исполнителя**) Сервисам AWS. О прекращении (ограничении) действия доступа к Сервисам AWS **Исполнитель** уведомляет **Заказчика** за 1 день до такого прекращения путем направления предупреждения через Тикет-систему, расположенную в Панели управления <https://my.selectel.ru>, или по электронной почте, предоставленной **Заказчиком** в Панели управления <https://my.selectel.ru>. Указанное прекращение действия доступа не освобождает **Заказчика** от уплаты вознаграждения за фактически использованный объем Сервисов AWS и техническую поддержку, действовавшую в период использования Сервисов AWS. При этом **Исполнитель** не несет ответственности перед **Заказчиком** и не возмещает **Заказчику** убытки в связи с таким прекращением действия доступа к Сервису AWS, в том числе возникшие у **Заказчика** в результате претензий его контрагентов (пользователей).

5.3. Применение мер ответственности не освобождает ни одну из Сторон настоящего Соглашения от надлежащего исполнения его условий в полном объеме.

6 Срок действия Соглашения

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его заключения **Заказчиком** и действует до момента его расторжения в соответствии с условиями настоящего Договора или действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны имеют право расторгнуть Соглашение в следующих случаях:

- по инициативе **Заказчика** при условии письменного уведомления **Исполнителя** не позднее, чем за 45 (сорок пять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения;
- в случае существенного нарушения одной из Сторон условий настоящего Соглашения и Договора. Нарушение настоящего Соглашения **Заказчиком** считается существенным, и **Исполнитель** вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить оказание услуг и (или) расторгнуть настоящее Соглашение в любом из следующих случаев: 1) при нарушении срока уплаты вознаграждения за оказанные услуги на 10 (Десять) и/или более дней, 2) в случае невыполнения положений, предусмотренных ст.4 настоящего Соглашения;
- в случае прекращения хозяйственной деятельности одной из Сторон, ее ликвидации или введение одной из процедур банкротства.

6.3. В случаях, не предусмотренных настоящим Соглашением, оно может быть расторгнуто только по соглашению Сторон или в судебном порядке.

6.4. При расторжении настоящего Соглашения по инициативе **Заказчика** **Заказчик** во всех случаях обязан оплатить **Исполнителю** объем фактически использованных **Заказчиком** Сервисов AWS и техническую поддержку, действовавшую в период использования Сервисов AWS.

6.5. Если настоящее Соглашение расторгнуто не по соглашению Сторон, виновная Сторона не освобождается от уплаты неустойки/штрафа, предусмотренной разделом 5 настоящего Соглашения.

7 Прочие условия

7.1. Все Приложения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью. Если иное не предусмотрено Соглашением, все дополнения и изменения к настоящему Соглашению действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме в установленной законодательством РФ порядке.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к Соглашению об оказании услуг
доступа к сервисам Amazon Web Services

Настоящее приложение (“Приложение”) является частью Соглашения на оказание услуг доступа к сервисам Amazon Web Services (“Соглашение”).

1. В отношении Сервисов AWS действуют следующие Лицензионные Условия, которые **Заказчик** должен соблюдать при использовании Сервисов AWS:

«AWS Reseller Customer License Terms. Last Updated: November 30, 2017», которые доступны по адресу <https://s3-us-west-2.amazonaws.com/legal-reseller/AWS+Reseller+Customer+License+Terms.pdf>.

Заказчик подтверждает, что он ознакомлен и согласен соблюдать указанные Лицензионные Условия.

2. Компания AWS вправе изменять указанные в настоящем Приложении Лицензионные Условия путем публикации новой редакции на портале AWS по адресу <https://s3-us-west-2.amazonaws.com/legal-reseller/AWS+Reseller+Customer+License+Terms.pdf>. **Заказчик** обязуется соблюдать действующую редакцию данных Лицензионных Условий. **Исполнитель** приложит разумные усилия, чтобы заранее уведомить **Заказчика** об изменении данных Лицензионных Условий. **Заказчик** признает и соглашается, что компания Amazon Web Services, включая ее аффилированных лиц, будет иметь право непосредственно напрямую требовать выполнения и соблюдения **Заказчиком** данных Лицензионных Условий, а также пользоваться соответствующими правами, предусмотренными данными Лицензионными Условиями.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
к Соглашению об оказании услуг
доступа к сервисам Amazon Web Services

Настоящее приложение (“Приложение”) является частью Соглашения на оказание услуг доступа к сервисам Amazon Web Services (“Соглашение”).

1. В рамках оказываемых **Исполнителем** услуг **Заказчику** доступно использование следующих Сервисов AWS:

Amazon API Gateway
Amazon Appstream
AWS CloudFormation
Amazon CloudFront
Amazon CloudSearch
Amazon CloudTrail
Amazon CloudWatch
AWS CodeCommit
AWS CodeDeploy
AWS CodePipeline
Amazon Cognito
AWS Config
AWS Data Pipeline
AWS Device Farm
AWS Direct Connect
AWS Directory Service
AWS Data Transfer
Amazon DynamoDB
AWS Elastic Beanstalk
Amazon Elastic Block Store (EBS)
Amazon Elastic Compute Cloud (EC2)
Amazon Elastic Compute Cloud (EC2) Container Registry
Amazon Elastic Compute Cloud (EC2) Container Service
Amazon Elastic MapReduce (EMR)
Amazon Elasticsearch Service
Amazon Elastic Transcoder
Amazon ElastiCache
Amazon Glacier
AWS Import/Export
AWS IoT
AWS Key Management Service
Amazon Kinesis
Amazon Kinesis Analytics
Amazon Kinesis Firehose
AWS Lambda
Amazon Lex
Amazon LightSail
Amazon Mobile Analytics
Amazon Machine Learning
AWS OpsWorks
Amazon Polly
Amazon Redshift
Amazon Rekognition
Amazon Relational Database Service (RDS)
Amazon Route 53
AWS Service Catalog
Amazon Simple Email Service (SES)
Amazon Simple Notification Service (SNS)
Amazon Simple Queue Service (SQS)
Amazon Simple Storage Service (S3)
Amazon Simple Workflow Service (SWF)

Amazon SimpleDB
AWS Storage Gateway
Amazon Virtual Private Cloud (VPC)
Amazon WorkMail
Amazon Workspaces
Amazon Zocalo
Auto Scaling
Elastic Load Balancing
AWS WAF

2. Приведенный перечень доступных Сервисов AWS актуален на дату 28.08.2018. Компания AWS вправе изменять указанный в настоящем Приложении перечень доступных Сервисов AWS путем публикации новой редакции на портале AWS (<http://aws.amazon.com>). **Исполнитель** приложит разумные усилия, чтобы заранее уведомить **Заказчика** об изменении данного перечня.